



INDUSTRIAS SPRING S.A.S.
Términos y Condiciones Generales

A continuación se reflejan los Términos y Condiciones Generales de los servicios ofrecidos por Industrias Spring S.A.S. en el dominio web www.colchonespring.com.co (en adelante el sitio web).

1. PROPIEDAD DE ESTE SITIO

El sitio web es propiedad de INDUSTRIAS SPRING S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia con NIT. 860.000.794-1

2. USUARIO Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El acceso y/o uso de este sitio web le atribuye la condición de USUARIO desde dicho acceso y/o uso, condición que acepta.

Industrias Spring S.A.S., cuenta con una Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y una Política de Tratamiento de Información las cuales hacen parte integral de estos Términos y Condiciones de Uso.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales), los datos que el USUARIO ingrese en el portal, serán parte de una Base de Datos cuyo responsable y encargado será Industrias Spring S.A.S. y que serán usados de acuerdo a las autorizaciones dadas.

Todos los USUARIOS deberán autorizar expresamente a Industrias Spring S.A.S., con la aceptación de estos Términos y Condiciones, para que les sean remitidos correos electrónicos con información comercial y promocional relacionada con los productos ofrecidos a través de la Sitio web, así como las demás que se mencionan en la Política de Tratamiento de Datos Personales. En cualquier momento, los USUARIOS podrán solicitar a Industrias Spring S.A.S. que sus correos electrónicos dejen de ser tenidos en cuenta para efectos de recibir la mencionada información comercial.

[\(Política de tratamientos de Datos Personales. Aquí\)](#)

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

Industrias Spring S.A.S., es titular de todo todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de www.colchonespring.com.co así como de los elementos contenidos en el sitio web (de carácter enunciativo, imágenes, sonidos, audios, vídeos, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructuras y diseños, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o bien de sus licenciantes. Y por lo tanto el sitio web se encuentra protegido por las normas referente a los derechos de autor. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición y/o



explotación, de la totalidad o parte de los contenidos de esta sitio web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización expresa de Industrias Spring S.A.S.

El uso no autorizado de los materiales que se encuentren en el Sitio Web pueden representar una infracción de las leyes de derechos de autor, de marcas registradas y de leyes de otro tipo.

En caso que un usuario baje los materiales del Sitio Web para uso personal o no comercial, éste ha de retener todos los avisos de derechos de autor, marcas registradas o de tipo similar que se encuentren en los materiales originales o en las copias de los materiales.

No se permite modificar ni reproducir los Contenidos del Sitio Web, ni mostrarlos en público, usarlos o distribuirlos para fines públicos o comerciales.

4. ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El Usuario debe leer siempre estos Términos y Condiciones de Uso antes de utilizar este Sitio Web, el uso que haga del Sitio Web supondrá que ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso no utilice este Sitio Web.

5. LINKS HACIA OTROS SITIOS

El Sitio Web cuenta con links hacia otros Sitios Web de Terceros, los cuales son provistos para que el usuario pueda ampliar la información sobre determinado tema. En la medida que estos Sitios Web de Terceros no se encuentran bajo el control de Industrias Spring S.A.S., no nos hacemos responsables de su contenido. Es responsabilidad del usuario aplicar su juicio para evaluar la interacción con estos Sitios Web de Terceros.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario acepta y reconoce que Industrias Spring S.A.S. no se hace responsable por los riesgos a los que se encuentra expuesta su infraestructura tecnológica y el Sitio Web. Esta exención de responsabilidad se extiende entre otras materias, sin limitarse a ellas, a los riesgos tecnológicos derivados de errores lógicos en los aplicativos, paradojas derivadas de su integración, huecos, gusanos o virus, sabotajes en los soportes lógicos, bases de datos, y otros delitos informáticos. Como usuario al hacer uso del sitio web, acepta de manera irrevocable y exonera a Industrias Spring S.A.S. de toda responsabilidad pecuniaria derivada de éstos hechos.

Industrias Spring S.A.S. se reserva el derecho de realizar en cualquier momento, sin previo aviso, por cualquier motivo y sin que ello derive en derecho a compensación, actividades de mantenimiento, correcciones ó cambios que incluyen:

- Modificar ó cambiar el Sitio Web, ó una parte del mismo.
- Interrumpir la operación del Sitio Web, de forma programada ó no.
- Suspender ó terminar la operación ó el acceso al Sitio Web, ó una parte del mismo.



7. REGISTRO DE USUARIOS

Para realizar compras mediante el sitio web, el usuario deberá registrarse mediante el diligenciamiento del formulario que la Sitio web dispone para la creación como USUARIO del mismo y para la aceptación expresa de los Términos y Condiciones Generales y aceptación expresa de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales. Además del requisito de diligenciamiento del formulario, el interesado deberá ser mayor de 18 años, para poder registrarse como USUARIO. De ser creado el USUARIO y aceptados los Términos y Condiciones Generales, las compras que realice, se regularán por las condiciones de los presentes Términos y Condiciones, en especial por los contenidos en el numeral 8 siguiente.

La información personal que el USUARIO le proporcione a la Sitio web, estará asegurada por una clave de acceso, de la cual solo el USUARIO tendrá conocimiento. Este último es el único responsable de la seguridad y uso de la clave de acceso por lo tanto, el USUARIO, se compromete a notificar a la Sitio web de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta.

La cuenta es personal, única e intransferible. Está prohibido que un mismo USUARIO registre o posea más de una cuenta. En caso que la Sitio web detecte diferentes cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas. Industrias Spring S.A.S. no se hace responsable de los daños o perjuicios consecuencia del mal uso, omisión o interpretación de la información contenida en el sitio web, pues el USUARIO entiende y acepta que conoce los términos y condiciones a los que se encuentra sujeta el uso del sitio. Por lo que cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones deberá abstenerse de hacer uso de este.

Es obligación del usuario posibilitar la entrega del Producto indicando la dirección en la que pueda ser entregado y aclarando en las observaciones las indicaciones suficientes para que el transportador pueda realizar la entrega en condiciones normales.

En caso de incumplimiento de estas obligaciones Industrias Spring S.A.S. no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto.

8. COMPRAVENTA DE BIENES MEDIANTE EL SITIO WEB

8.1. Portafolio de Productos

Industrias Spring S.A.S. es el productos y proveedor de los productos indicados en el sitio web, salvo que se indique lo contrario en el baner principal del producto, estos corresponden a una selección especial de referencias que no necesariamente coinciden con el portafolio de las demás tiendas de Industrias Spring S.A.S.

Los contenidos del Sitio Web relativos a Productos, tales como especificaciones, características y fotografías son de carácter orientativo y podrían, en ocasiones, mostrar información provisional. En el caso que la



información facilitada no correspondiera a las características del producto el Cliente tendrá derecho a cancelar su compra sin ningún costo por su parte.

8.2 Precios y Disponibilidad

Los precios y disponibilidad mostrados en el Sitio Web son aplicables solo a compras realizadas a través del mismo, estos pueden diferir con respecto de las demás tiendas.

Los precios publicados en la Sitio web son los precios vigentes al momento de cada consulta, una vez el USUARIO termina de hacer la consulta o finaliza la navegación y/o la compra en la Sitio web, la oferta de precios establecida puede variar según lo establezca Industrias Spring S.A.S. En todo caso, el USUARIO solo estará obligado a pagar aquel precio que haya aceptado por el producto, aparezca reflejado en el resumen de la transacción antes de dar su consentimiento definitivo para adquirir el(los) producto(s) y la confirmación del pago efectivamente.

Industrias Spring S.A.S. hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el Sitio Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Industrias Spring S.A.S., se procedería inmediatamente a su corrección.

Dada la naturaleza de actualización en línea del Sitio Web y los tiempos de confirmación de pago, según el medio seleccionado por le Usuario, el precio o la disponibilidad de un producto puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. Dado lo anterior, existe la posibilidad que entre el tiempo de haber colocado el pedido y de hacerse la confirmación del pago, pueda haber un cambio de precio o el producto puede no estar disponible. Dado lo anterior, en caso de que esto suceda, Industrias Spring S.A.S. procederá a notificar de manera inmediata al Usuario y procederá a realizar la devolución del dinero según lo establecido en los presentes términos y Condiciones para las devoluciones de dinero en los numerales 10 y 11 de este documento.

Los precios de los productos ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del producto ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente, por lo tanto al aceptar estos Términos y Condiciones Generales se entiende que el USUARIO tiene conocimiento de las tarifas de envío y da su aceptación para su cobro.

[\(Ver información sobre la tarifa de envío. Aquí\)](#)

8.3. Impuestos

Industrias Spring S.A.S. se encuentra establecido en territorio colombiano. Los servicios ofrecidos, solamente serán prestados en Colombia. Lo anterior sin perjuicio de que USUARIOS registrados, no residentes en Colombia, puedan realizar compras, siempre y cuando la entrega de el(los) producto(s) se haga en el territorio nacional. Los precios de los productos mostrados en el Sitio Web incluyen IVA, así como todos los impuestos y gravámenes aplicables.



8.4. Carrito de Compras

Al momento de seleccionar un Producto, este se agrega automáticamente al carrito de compras. Allí se pueden cambiar las cantidades o retirar el Producto de acuerdo con la intención de compra. El carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de mantenimiento de precios dentro del Sitio Web ni en las demás tiendas.

8.5. Pago

Una vez confirmado el pedido será redireccionado automáticamente a la página de pagos. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente.

El USUARIO podrá efectuar las compras online realizando el pago a través de una tarjeta de débito o crédito, Tarjeta Codensa, Medios Efecty/Baloto y pagos por PSE. Para el efecto de pago con tarjeta de crédito, el USUARIO deberá informar el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de la misma tal y como figuran en la tarjeta respectiva, en el momento que realiza el pedido en cuestión.

Industrias Spring S.A.S. no almacena información financiera de los clientes.

Las compras que se hagan en la Sitio web se entenderán realizadas a título de compraventa, para lo cual se entiende que la cosa y precio serán el(los) producto(s) adquirido(s), al precio que aparezca al momento de la compra. La declaración de voluntad de compra del USUARIO, se entiende manifestada en los Términos y Condiciones aquí establecidos, al momento de seleccionar la opción "comprar" y aceptar los Términos y Condiciones del Portal. Industrias Spring S.A.S. se reserva el derecho de dominio sobre el(los) producto(s) objeto de la respectiva compraventa, hasta tanto no se realice el pago respectivo.

Industrias Spring S.A.S. se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales para efectos de corroborar los datos personales del USUARIO, tanto antes, como durante y después de cualquier transacción, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS, cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y garantías conferidas a los titulares de la información de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales).

Para evitar cualquier fraude, el USUARIO deberá notificar a través de la Sitio web cualquier movimiento fraudulento en la tarjeta utilizada para realizar compras en el Portal. Esta notificación deberá realizarla de manera telefónica y en el menor tiempo posible, para que la Sitio web pueda realizar las gestiones oportunas de control y prevención.

El cliente podrá solicitar la reversión del pago dentro de los 5 días siguientes al conocimiento de una transacción, cuando sea objeto de un fraude o una operación no solicitada, cuando el producto no sea recibido, no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Cada solicitud se revisará individualmente y en caso que aplique la reversión se realizará en un plazo máximo de 10 días hábiles. De conformidad con lo establecido en el numeral 51 de la Ley 1480 de 2011.



8.6. Validación del Pedido

Al realizar un pedido el Cliente autoriza a Industrias Spring S.A.S. para que por efectos de control, supervisión e información comercial realice llamadas de verificación a los números telefónicos suministrados durante el registro, así como los que pudieran reposar en las bases de datos de Industrias Spring S.A.S. o en las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras. Estas llamadas podrán ser grabadas y utilizadas para verificación posterior.

Así mismo el cliente autoriza de manera expresa e irrevocable a que Industrias Spring S.A.S. consulte y/o reporte ante las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras, y en general cualquier otra entidad que maneje bases de datos con los mismos fines de las mencionadas, la información utilizada para pago, así como el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones directas o indirectas, en especial todo lo relacionado con acreencias, deudas vigentes y sin cancelar y hábitos de pago de las mismas.

De la misma forma autoriza a que Industrias Spring S.A.S. utilice la información consultada en centrales de información financiera para construir preguntas de validación que pueden ser utilizadas en las mencionadas llamadas de verificación. Es deber del Cliente responder con veracidad estas preguntas.

Cualquier inconsistencia encontrada en el proceso de validación dará lugar al rechazo de la oferta comercial y en los casos que corresponda, la denuncia ante las autoridades correspondientes.

8.7. Validación del Pedido

Una vez se hubiese realizado la confirmación del pago, Industrias Spring S.A.S. procederá a realizar la facturación correspondiente de los productos adquiridos. La fecha de la colocación del pedido puede variar respecto a la fecha de facturación de acuerdo a los tiempos que se toma la validación del pago.

El Cliente autoriza a Industrias Spring S.A.S. para que le envíe la factura de compra a la dirección de correo electrónico puesta en el formulario de registro.

8.8. Envío de Productos

El envío de productos se hace solo a los lugares habilitados dentro del territorio continental colombiano en ciudades seleccionadas que puedes verificar en el carrito de compras. En todo caso, no se realizan envíos a:

- Apartados aéreos ni casilleros postales.
- Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos.
- Destinos diferentes a una dirección de domicilio.
- Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana.
- Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas ni Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Paez.
- Destinos con exenciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina



En caso de detectarse que el lugar de entrega se encuentra por fuera de las áreas de cobertura indicadas, Industrias Spring S.A.S. se comunicará con el Usuario con el fin de confirmar una nueva información para la entrega. En caso de generarse valor de flete por el cambio, este deberá ser asumido por el cliente con anterioridad al despacho del mismo.

En caso que no se logró llegar a un acuerdo respecto al nuevo lugar de entrega, se procederá a realizar la devolución del dinero y la cancelación del pedido, dentro de los siguientes diez (10) días hábiles siguientes a la comunicación, y de conformidad con el procedimiento establecido para las devoluciones del numeral 10 de estos términos.

Industrias Spring S.A.S. cuenta con una política de envíos gratis la cual aplica siempre y cuando se realice por lo menos la compra de un (1) colchón. El envío gratis se hace únicamente a aquellos lugares donde se hacen entregas, según se comunica en las áreas de cobertura para entregas al momento del pago de la compra.

8.9. Entrega de Productos

La entrega de productos adquiridos a través del Sitio web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega establecidas por la empresa.

El lugar para la entrega será la puerta de ingreso de la dirección de domicilio colocada en el formulario de registro como dirección de envío, en caso de tratarse de una unidad residencial o comercial se tomará como lugar de entrega la entrada principal con acceso a la vía pública.

El transportador podrá solicitar la presentación de la factura de compra impresa y documento de identidad a la persona autorizada para recibir la mercancía.

La persona autorizada para recibir la mercancía debe ser mayor de edad y debe diligenciar el documento de transporte en constancia de recibido a satisfacción con nombre claro, firma y número de documento de identidad.

El servicio de entrega no incluye la subida por escaleras, ascensores ni andamios, así mismo no está permitido que el transportador desmonte puertas o ventanas ni que haga la instalación del producto.

En el eventual caso que el producto llegue con una avería externa, sucio, o pelado, no debe ser recibido por la persona autorizada. En este caso el cliente debe comunicarse inmediatamente a través la línea de Atención al Cliente mostrada en el Sitio Web.

La hora de entrega está sujeta a la capacidad logística de la empresa transportadora. No nos comprometemos con una hora específica de entrega.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del USUARIO. Los plazos del despacho y entrega, se cuentan desde que se haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se



consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Industrias Spring S.A.S. comunicará por mail a los USUARIOS los datos de su pedido para que pueda realizar el seguimiento del mismo.

9. GARANTÍAS

Industrias Spring S.A.S. garantiza para sus productos, el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación únicamente dentro del periodo de garantía. En caso de repetición en la falla, se procederá con el cambio del bien por uno idéntico o de las mismas condiciones del original o la devolución del dinero.

El periodo válido de garantía dependerá de cada producto y estará estipulado en la etiqueta de especificaciones de producto. La garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto, según queda registrado en la factura de compra.

Con la entrega de cada producto se hará entrega del Manual de Usos y Garantía, el cual el usuario deberá aceptar haber recibido.

Para solicitar estudio y aprobación de la garantía, el cliente deberá informar el defecto que tiene el bien, indicar la fecha y lugar de la compra y poner el bien a disposición de Industrias Spring S.A.S. En ningún momento será obligatorio la presentación factura de compra para la efectividad o solicitud de la garantía; sin embargo se recomienda que esta sea guardada con el fin de facilitar la obtención de los datos requeridos. Recuerde que para que opere la garantía su colchón deberá contener la etiqueta de código de barras y/o la marquilla de especificaciones de producto sujetas al colchón, el cual es el distintivo que identifica los colchones como producidos por Industrias Spring S.A.S.

Si en el diagnóstico técnico emitido por personal autorizado de Industrias Spring S.A.S., se determina que existe un defecto de fábrica, la compañía evaluará la opción de reparar y/o reemplazar la parte afectada. En caso de que ésta no esté disponible o fuera de línea se utilizarán materiales de igual o superior especificación.

Sólo se atenderá la garantía en los lugares donde el producto haya sido entregado por Industrias Spring S.A.S.

La única información oficial relacionada con la política de garantía sobre la cual Industrias Spring S.A.S. dará soporte será la contenida en el Manual de Usos y Garantía entregado al momento de la compra o la mencionada en esta sitio web.

Recuerde el producto debe encontrarse en buenas condiciones de higiene que permita la manipulación de nuestro personal sin que represente esto un riesgo biológico. Para los colchones se recomienda usar siempre un protector impermeable.

El contenido del manual está disponible en www.colchonespring.com.co.

Contacte a la línea de Servicio al Cliente en cualquiera de los siguientes:



- Línea Nacional Gratuita 01-8000-117-077
- Línea para Bogotá D.C. 57-1-3077053
- <http://www.colchonespring.com.co/contacto/>
- scliente@spring.com.co
- protecciondatos@spring.com.co

Indique el número de serial del producto que está ubicado en la etiqueta en uno de los laterales del colchón, este inicia con una letra más 5 dígitos y se encuentra sobre el código de barras y solicite la inspección de su producto

10. DERECHO DE RETRACTO, DEVOLUCIONES Y REVERSIONES DE PAGO

Conforme a lo establecido en la Ley 1480 de 2011 Art. 47, el Derecho de Retracto sólo procede si: i) se utiliza financiación directa con la compañía, ii) en ventas que utilizan métodos no tradicionales, y iii) únicamente aplica para productos que no sean de uso personal.

Teniendo en cuenta lo anterior, en caso de aplicar, el usuario tiene derecho al retracto en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto. Para esto, el usuario deberá comunicarse a cualquiera de los canales de atención disponibles y manifestar su intención de realizar la devolución:

- Línea Nacional Gratuita 01-8000-117-077
- Línea para Bogotá D.C. 57-1-3077053
- <http://www.colchonespring.com.co/contacto/>
- scliente@spring.com.co
- protecciondatos@spring.com.co

Una vez se indique el lugar correspondiente para la correcta devolución, el usuario deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que fue recibido. Los costos de transporte y los demás que se generen serán asumidos por el cliente según lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

La devolución del dinero pagado al efectuarse el derecho de retracto, se realizará dentro de los diez (10) días siguientes de haberse recibido el producto por parte de Industrias Spring S.A.S.

11. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES PARA COMPRAS EN LÍNEA

El cambio de un producto, por motivos diferentes a la garantía legal, sólo procede si se hace mediante el Derecho de Retracto. No se cambian productos por causas diferentes.

Para que proceda el cambio de un producto, este debe estar:

- En perfecto estado, completo y en su empaque original.
- Con sus cajas, bolsas, bleasters e icopores, completos y en buen estado
- Con todos sus accesorios, manual y póliza de garantía, completos y en buen estado



- Los productos no pueden ser utilizados ni una sola vez antes de solicitar un cambio
- En todo caso se debe presentar copia de la factura de compra impresa
- Después de que Industrias Spring S.A.S. recibe una devolución, se comprueba su estado y el cumplimiento de esta Política

Para gestionar la devolución del producto el usuario deberá comunicarse con la línea de Servicio al cliente (1)3077053 (en horario de lunes a viernes de 8am-5pm o sábados de 8am-5pm).

Los reembolso a tarjetas de crédito de cualquier franquicia, serán devuelto a través de la plataforma PSE, la cual por procesos internos entre PSE y las franquicias bancarias, se toman diez (10) días hábiles para que se pueda visualizar en el extracto de la tarjeta de Crédito.

Los reembolsos a través de PSE, EFECTY y BALOTO, tomarán diez (10) días hábiles.

12. PROMOCIONES

Las promociones, ofertas y obsequios que pueda ofrecer el Sitio Web solo son aplicables a compras realizadas a través del mismo, estos pueden diferir con respecto de las demás tiendas.

De la misma forma, las promociones, ofertas y obsequios que puedan ofrecer nuestras demás tiendas pueden diferir de los aplicables a compras realizadas a través del Sitio Web.

13. TERMINACIÓN DE USO

Industrias Spring S.A.S. se reserva el derecho unilateral de restringir el acceso al sitio web a los usuarios en caso de detectar cualquier uso no permitido del Sitio Web y tomar las acciones legales correspondientes.

14. MODIFICACIONES

Industrias Spring S.A.S. se reserva el derecho unilateral a realizar los cambios que considere oportunos a los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso haciendo público en el Sitio Web los términos modificados. Los Términos y Condiciones Generales aplicables a determinada transacción o compra son aquellos vigentes y aceptados por el USUARIO al momento de realizar la respectiva compra. Cualquier cambio en nuestra política de protección de datos se publicará en el sitio web.

Podrán ser modificados también de la misma manera el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o utilización del Sitio Web, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario.

Industrias Spring S.A.S. se reserva el derecho, en los eventos de existir errores tipográficos, de modificar los productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio o de rechazar o de limitar las cantidades incluidas en cualquier oferta comercial presentada en el Sitio Web. En dado caso Industrias Spring



S.A.S. informará por correo electrónico o por correspondencia a las direcciones registradas en el formulario de registro y dispondrá los mecanismos de reversión en caso que el pago ya haya sido recibido.

Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso. El uso continuo que haga del Sitio Web luego de haberse realizado cambios en estos Términos y Condiciones de Uso supondrá que acepta esos cambios.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE LAS COMPRAVENTAS REALIZADAS EN EL SITIO

Las compraventas realizadas en el sitio web se someten a la legislación Colombiana.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

16. VALIDEZ

Las partes expresamente declaran que en el caso en el que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones de uso sea declarada nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones del presente contrato, conservarán su validez.

17. ENCABEZADOS

Los encabezados utilizados en cada una de las cláusulas de éste Contrato, son exclusivamente para referencia por lo que no se consideran para efectos de interpretación o cumplimiento del mismo

1. Industrias Spring S.A.S. garantiza para sus productos, en los casos en los que proceda la efectividad de la garantía, como primera opción el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación únicamente dentro del periodo de garantía. (1 año en telas y 7 años en estructura). Las condiciones de garantía se encuentran disponibles dentro del sitio web.

[\(Ver condiciones de garantía. Aquí\)](#)

2. De la misma forma, Industrias Spring S.A.S. pone a disposición de sus USUARIOS las siguientes líneas de atención al cliente dispuestas para atender las solicitudes relacionadas con las compras realizadas a través de la Sitio web, o para solicitar información correspondiente al manejo de sus datos personales.

Spring

Así mismo, a través del Portal mencionado, el USUARIO o Comprador podrá enviar sus consultas, comentarios o sugerencias haciendo uso de la opción “contáctanos” y diligenciando los campos allí requeridos.

- Línea Nacional Gratuita 01-8000-117-077
 - Línea para Bogotá D.C. 57-1-3077053
 - <http://www.colchonespring.com.co/contacto/>
 - scliente@spring.com.co
 - protecciondatos@spring.com.co
3. El USUARIO en todo caso, garantiza la veracidad y exactitud de la información personal suministrada en el sitio web y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.
 4. En cumplimiento con lo establecido por el parágrafo del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, recordamos a nuestros USUARIOS que pueden consultar la página de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia (autoridad reguladora competente para proteger los derechos del consumidor) en los siguientes links: www.sic.gov.co <http://www.sic.gov.co/es/web/guest/proteccion-al-consumidor>.
 5. Este documento se rige en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.